



歡迎登入瑪麗醫院內聯網網址
Come visit our websites at QMH Intranet

<http://qmh.home>

或互聯網
or internet

<http://www.qmh.org.hk>



二〇一八年一月二月 第一四二期
January / February 2018 Issue 142

(發行2000份)



新年新氣象

祝願各位新春大吉，
身體健康，生活美滿幸福！

2017年，瑪麗醫院留下了多姿多彩的脚步：連串八十周年慶祝活動，讓我們回顧歷史，同時展望將來。在很多不同場合，同事們總提到「無悔初心」，無忘加入醫護行業的理想與熱誠。這一年我們整理回憶，重遇昔日的自己。這些美麗的「邂逅」，將鼓勵大家繼續奮勇向前，為夢想喝采。

除卻慶祝，我們亦一起走過艱難的日子。這一年，前所未有的服務高峰潮突然來襲，令服務需求大增。全賴同事們的努力不懈與團隊精神，讓我們成功抵禦挑戰，守護港人健康。

2018年，醫院重建計劃、大大小小的服務拓展等將馬不停蹄繼續推展。就讓我們攜手共勉，迎向更美好的明天！





應對服務需求高峰期

HKWCS Service Demand Surge – let's join hands to overcome challenges

新一輪冬季入院高峰期悄悄來臨，港島西醫院聯網服務需求高峰期策導委員會已制定一系列針對性措施應付挑戰。為促進管理層與前線同事的雙向溝通，我們亦舉辦了員工講座，由港島西醫院聯網總監陸志聰醫生、醫管局總行政經理(聯網運作)張子峯醫生及瑪麗醫院副醫院行政總監徐錫漢醫生分享應變策略及部署。



攜手同心 凝聚動力 面對挑戰



聯網護理總經理將領導瑪麗醫院中央護理部擔當協調、管理、人手調配、監察及匯報等重要角色，透過「病床預報平台」提升病床使用及病人轉院效率。聯網總監亦會一如既往支持自願特別酬金計劃(Special Honorarium Scheme)，增加人手及紓減前線同事增加之工作量。

急症室服務



擔當「守門員」角色，需要時轉介求診人士到聯網其他醫院

瑪麗醫院內科、矯形及創傷外科及兒童及青少年科

中央護理部會監察情況，需要時抽調額外護理人手支援各科收症病房



瑪麗醫院各臨床部門



做好準備接收由各「爆滿」病房分流之病人；藥劑部、非緊急救護車載送服務、微生物學部及各專職醫療部門會視乎需求與臨床部門協調，適度提升服務

聯網醫院



增加葛量洪醫院及馮堯敬醫院老人科病床，按實際情況將東華醫院外科病床轉收內科病人；馮堯敬醫院老人內科當值醫生需要時會支援麥理浩復康院骨科、內科病人

社區層面

加強社區外展醫療服務及增加公眾假期普通科門診服務



監察及匯報



管理層會緊密監察各項臨床數據，由中央護理部統籌，每星期向各臨床部門發放資料；副醫院行政總監會按實際情況啟動應變級別及相關措施，維持醫院正常服務

入院登記處改善工程



增加櫃位協助疏導人龍



設置輪椅及嬰兒車停泊處及相應櫃枱

入院登記處是病人辦理入院手續的第一站，我們進行了一系列改善工程，令入院服務更便捷：

- ➔ 新增一個櫃位（共3個）在繁忙時段收症，疏導人龍
- ➔ 設置輪椅及嬰兒車停泊處，安裝略低櫃枱方便有需要的病人使用
- ➔ 清晰標示排隊方向
- ➔ 安裝40吋掛牆電視介紹入院流程及醫院資訊



病人歷程工作小組

病人歷程工作小組 (Patient Journey Workgroup) 成立目的是以病人為中心改善及提升醫院服務，範疇包括入院登記、病房服務、醫院環境及設施、與及有關專科門診改善服務。

撰文：病人歷程工作小組聯席主席

港島西醫院聯網副服務總監(病人關係處)/顧問醫生(耳鼻喉)黃懿行醫生

港島西醫院聯網總經理(行政事務)葉佩華女士

港島西醫院聯網

迎春接福行大運

HKWC Spring Walkathon 2018



活動當日我們非常榮幸邀請到醫管局主席梁智仁教授、各醫院管治委員會成員及其他嘉賓親臨支持，與約200位同事及其家人齊齊到山頂參與這項既有意義又有益身心的活動。

當天雖然風雨頗大，行大運活動未能如常進行，但亦無阻一眾充滿善心的同事及其

親友和嘉賓做善事的決心，眾人無懼風雨來到山頂上，然後熱熱鬧鬧地到餐廳享用豐富的早、午合併自助餐，與親友同享了一個輕鬆愉快的星期天。

不經不覺行大運活動已舉行第15年。是次活動得到各位嘉賓及同事的鼎力支持，體育會將會繼續推廣更多有益身心的活動，使港島西同事在工作之餘，亦擁有健康的體魄。



撰文：港島西醫院聯網體育會

愛 Homecoming Day 回家

瑪麗八十慶祝活動 —「愛回家」於2017年11月18日假瑪麗醫院順利舉行，當日大會為同事們、其家人及退休同事預備了一連串精彩活動。



其中以瑪麗新地標—「愛心樹」的揭幕禮作序幕，藉此表達器官捐贈對生命延續的意義，主禮嘉賓及病人組織代表共同將象徵愛、希望及喜悅的蝴蝶，張貼於愛心樹上，同時亦表示對器官捐贈者無私奉獻的謝意。



隨後，一眾嘉賓來到護士宿舍A座為「懷舊閣」作啟動儀式，觀賞具歷史價值的醫療工具及護士制服，細說當中的故事。



而由14個部門組成的攤位遊戲及專職醫療部門的「冰室」早於露天停車場準備就緒，醒獅表演助興後正式開動，一家大小盡情玩樂，換取精美紀念品。

壓軸節目—「才藝表演」集合十個不同單位，施展渾身解數，現場氣氛澎湃，最後全場觀眾更走到台前共舞作結，盡興而歸。

請瀏覽以下內聯網連結重溫活動照片

http://hkwc.home/Photo_Gallery/default.aspx?catnum=4





聖誕節普天同慶，佳音處處，瑪麗醫院特別聯同社區伙伴「心光校友樂團」，響應兒童發展配对基金舉辦的聖誕頌歌節，透過音樂傳揚愛與關懷。活動上，心光校友樂團以歌聲配合鋼琴、口風琴及敲擊樂演奏多首耳熟能詳的聖誕歌，而瑪麗醫院的唱得之人亦藉機獻唱宣傳流感疫苗注射計劃，祝願在場人士身體健康，以強健體魄迎接佳節。

是次活動得到食物及衛生局局長陳肇始教授到場支持並與表演者合唱。陳教授致辭時提到，能夠重回昔日工作的瑪麗醫院參與聖誕慈善活動感覺別具意義，又希望透過活動支持年輕人發展。

聖誕頌歌節已連續第八屆舉辦，旨為「兒童發展基金」籌款幫助有需要的清貧青少年脫貧。



贊育醫院兒童及青少年精神科日間中心正式啟用



瑪麗醫院兒童及青少年精神科服務擴展至贊育醫院！新成立的日間中心已於2017年11月9日啟用，於周一至周五為學童分流、評估、個人和小組治療服務及訓練計劃，協助患有專注力不足、過度活躍症、自閉症、讀寫障礙、焦慮症和飲食失調等的病人。而新症排期則繼續於瑪麗醫院J座5樓處理。





瑪麗醫院及贊育醫院 職員頒獎典禮

活動於2017年11月8日舉行，有超過400位同事獲獎，包括128位獲榮休紀念品及334位獲長期服務獎；服務滿三十或四十年的同事有超過60位。聯網總監陸志聰醫生亦是三十年長期服務獎得主。

當日，瑪麗醫院及贊育醫院醫院管治委員會主席彭耀佳博士親臨主禮，感謝一班同事多年來盡心盡力服務醫院。適逢今年瑪麗醫院八十周年，陸醫生臨場獲邀與司儀獻唱主題曲《同行·四千週歲月》，將全場氣氛推向高潮。

分享感受...



香港大學婦產科學系榮休教授何柏松教授

何教授指自己在香港大學及瑪麗醫院工作超過40年，若時光倒流可以重新選擇，他依然會選擇在此工作。因為他確實很喜歡科研和教學，在大學醫院會遇上各種奇難雜症，令他感到充滿挑戰；而且通過教學相長，能令他對病症多點了解。另外，香港大學和瑪麗醫院彼此緊緊相連，合作無間，令他充分體會到團隊合作的精神。



瑪麗醫院病理部臨床生化學顧問醫生譚志輝醫生

譚醫生與大家分享了多張在瑪麗醫院工作的照片。除了病理科的工作，他亦有參與教學及醫院重建計劃的工作，並指瑪麗醫院實在為他帶來很多美好的回憶。譚醫生以四季比喻人生，認為自己經歷了春天的滋長、夏天綻放的光輝，現在是深秋收成的時候，同時對冬天充滿希望。他更言，如果有來生的話，一定會再選擇在瑪麗醫院當醫生。



瑪麗醫院精神科專科護師鄒翠娟女士

鄒女士自1977年投身護理行業，她以ABC三個英文字母概括自己40年的護士生涯。A代表Appreciation，她最欣賞瑪麗醫院的地方就是同事間群策群力、團隊合作的精神；B代表Belongings，表示自己對瑪麗醫院有著深厚的感情，而自己兩個孩子都是在這裡出生；C代表Challenge and Change，她認為護理工作一直都在不斷轉變，面對新的挑戰，大家要保持迎難而上的心態。

頒獎典禮的照片已上載到港島西醫院聯網的內聯網
(Photo Gallery Award Presentation/Staff Appreciation) 供同事瀏覽。

獎項	得獎人數
退休紀念品	128
四十年長期服務獎	10
三十年長期服務獎	49
二十年長期服務獎	146
十年長期服務獎	97
四十年長期服務獎	2
三十年長期服務獎	2
二十年長期服務獎	18
十年長期服務獎	10



頒獎典禮花絮：



預防壓力性損傷 群策群力來提倡

壓力性損傷是指骨突處長期受壓，令皮膚及軟組織出現局部損傷或潰爛；傷口可能需要很長時間才能癒合，增加患者留院時間，並消耗大量資源協助患者康復。

全球停止壓力性損傷日始於2012年，由一群專科傷口護理同業共同簽署里約熱內盧宣言，旨在提升公眾及醫療專業人員對壓力性損傷的認識及關注，並在歐美多國舉辦「停止壓力性損傷日」。

為響應這項別具意義的活動，港島西醫院聯網質素及安全部門聯同港島西醫院聯網壓力性損傷工作小組於2017年11月16至24日，在聯網醫院舉辦了一系列活動，透過論壇、工作坊、減壓用品及傷口敷料示範、海報展示、宣傳單張、教育及攤位遊戲等，向醫護同業、患者及其家屬、市民展示預防及治療壓力性損傷的最新趨勢，以加深認識。

今年榮幸邀請到來自英國的專家Ms. Trudie Young為我們講解壓力性損傷的最新資訊，並分享她在英國的經驗，獲益良多。是次活動完滿結束實在有賴聯網內各持份者的支持和合作。



Preventing Pressure Injury, Let's Work Together!
預防壓力性損傷，群策群力來提倡！



位於戴麟趾康復中心的「卓越之友」是全港首個以「會所模式」運作的成人精神科日間康復服務，其中一個宗旨是為精神病康復者尋找有薪工作，重投社會，達至個人復元。現時全港有17間企業與我們緊密合作，當中10間已超過10年聘用我們的會員。

為了表揚企業伙伴以及向更多僱主介紹就業服務，本會於2017年11月16日舉行了每兩年一度的「僱主招待會」，有49間機構，共179位嘉賓出席。



卓越之友開放日暨 僱主招待會

撰文:卓越之友

Collaborative Project on Dementia Care : Empowerment Program



照顧認知障礙症人士並不簡單，需要醫院、社區及家人緊密連繫，互相支援，並肩同行。

由本院老人記憶科、職業治療部、病人資源中心、社會福利署醫務社會服務部攜手合辦的醫、社、家協作項目：麗智同路行計劃，已踏入第二個年頭。計劃其中重要一環是「病友及照顧者賦能活動」。是次活動於11月30日順利舉行，有接近80名嘉賓、長者、照顧者、義工及職員出席。

活動上，本院內科顧問醫生趙嘉俊醫生向參加者講解疾病知識；中、西、南及東區長者地區中心的社工即場介紹為認知障礙症而設的最新社區照顧服務。參加者非常投入，長者還在義工陪同下參觀「賽馬會高錕腦伴同行」流動車，參與益智健腦活動，為長者及他們的家人注入快樂及關愛的正能量。

撰文: 病人資源中心 林婉霞姑娘

Accident & Emergency

高玉君 Ms KO Yuk Kwan	二級病人服務助理 Patient Care Assistant II
盧少芬 Ms LO Siu Fun	三B級病人服務助理 Patient Care Assistant IIIB
汪彩玲 Ms WANG Cailing	二級病人服務助理 Patient Care Assistant II

Administrative Services

吳凱怡 Ms NG Hoi Yee	一級院務主任 Hospital Administrator I
----------------------	------------------------------------

Catering Services Section

陳惠娟 Ms CHAN Wai Kuen	三A級運作助理 Operation Assistant IIIA
周少萍 Ms CHOW Siu Ping	三A級運作助理 Operation Assistant IIIA
何燕儀 Ms HO Yin Yee	三A級運作助理 Operation Assistant IIIA
柯姜微 Ms KE Xianwei	三A級運作助理 Operation Assistant IIIA
杜文英 Ms TO Man Ying	三A級運作助理 Operation Assistant IIIA

Central Sterile Supplies Department

杜雪蓉 Ms TO Suet Yung	三A級運作助理 Operation Assistant IIIA
------------------------	-------------------------------------

Community Care Service

胡淑媚 Ms WOO Shuk Mei	資深護師 (普通科) Advanced Practice Nurse (General)
------------------------	---

Infection Control Team

葉思蔓 Ms YIP Sze Man	二級文員 Clerk II
-----------------------	------------------

Medicine

周嘉慧 Ms CHAU Ka Wei	資深護師 (普通科) Advanced Practice Nurse (General)
-----------------------	---

Operating Theatre Services

林倬全 Mr LAM Cheuk Chuen	二級病人服務助理 Patient Care Assistant II
梁國秋 Mr LEUNG Kwok Chau	一級病人服務助理 Patient Care Assistant I

Paediatric Cardiology

梁珮璇 Ms LEUNG Pui Suen	資深護師 (普通科) Advanced Practice Nurse (General)
--------------------------	---

Paediatrics & Adolescent Medicine

賀慧娟 Ms HO Wai Kuen	資深護師 (普通科) Advanced Practice Nurse (General)
洪靜宜 Ms HUNG Ching Yi	資深護師 (普通科) Advanced Practice Nurse (General)
李泓菁 Dr LEE Wang Ching	副顧問醫生 Associate Consultant
黃小珍 Dr WONG Siu Chun	顧問醫生 Consultant

Pharmacy

梁子軒 Mr LEUNG Tsz Hin	藥劑師 Pharmacist
倪卓欣 Ms NGAI Cheuk Yan	藥劑師 Pharmacist
游玉芬 Ms YAU Yuk Fun	高級配藥員 Senior Dispenser

Procurement & Materials Management Section

劉敏邦 Mr LAU Man Bong	二級物料供應員 Supplies Supervisor II
------------------------	-----------------------------------

Psychiatry

詹文健 Mr JIM Man Kin	病房經理 (精神科) Ward Manager (Psychiatric)
-----------------------	--

Supporting Services Section

陳金喜 Mr CHAN Kam Hei	三A級運作助理 Operation Assistant IIIA
陳伯群 Mr CHEN Boqun	三A級運作助理 Operation Assistant IIIA
張仲全 Mr CHEUNG Chung Chuen	三A級運作助理 Operation Assistant IIIA
利嬌 Ms LI Jiao	二級運作助理 Operation Assistant II
吳惠清 Ms NG Wai Ching	三B級運作助理 Operation Assistant IIIB
黃美蓮 Ms WONG Mei Lin	三B級運作助理 Operation Assistant IIIB
王日蘭 Ms WONG Yat Lan	三B級運作助理 Operation Assistant IIIB
余玉霞 Ms YU Yuk Ha	三B級運作助理 Operation Assistant IIIB

更正事項 上期瑪麗通訊的晉升及任命名單更正如下：

Finance Department

姜淑儀 Ms KEUNG Suk Yi	初級文員 Clerk III
譚慧妍 Ms TAM Wai Yin	二級文員 Clerk II

Accident & Emergency

盧少芬 病房服務員
Ms LO Siu Fun Ward Attendant

Catering Services Section

徐莫麗 三A級運作助理
Ms TSUI Mok Lai Operation Assistant IIIA

Central Sterile Supplies Department

馮惠玲 二級工人
Ms FUNG Wai Ling Workman II

黎綺媚 一級工人
Miss LAI Yee Mei Workman I

Clinical Oncology

陳瑞華 物理學家
Mr CHAN Sui Wah Physicist

Family Medicine & Primary Healthcare

黃金愛 二級病人服務助理
Ms WONG Kam Oi Patient Care Assistant II

Medicine

林燕萍 護理主任(普通科)
Ms LAM In Ping Nursing Officer

林文廣 二級病人服務助理
Mr LAM Man Kwong Patient Care Assistant II

Obstetrics and Gynaecology

翁玉華 健康服務助理
Ms YUNG Yuk Wah Health Care Assistant

Orthopaedics & Traumatology

朱偉鳳 健康服務助理
Ms CHU Wai Fung Health Care Assistant

Paediatric Cardiology

王瑞華 護理主任(普通科)
Ms WONG Sui Wah Nursing Officer

Pharmacy

蘇淑儀 高級配藥員
Ms SO Suk Yi Senior Dispenser

Psychiatry

陳慧冰 登記護士(精神科)
Ms CHAN Wai Ping Enrolled Nurse (Psychiatric)

余雅芬 病房經理(精神科)
Ms YU Nga Fan Ward Manager (Psychiatric)

Supporting Services Section

黎女好 病房服務員
Ms LAI Nui Ho Ward Attendant

吳惠清 二級工人
Ms NG Wai Ching Workman II

余玉霞 三B級運作助理
Ms YU Yuk Ha Operation Assistant IIIB

Surgery

張文娟 健康服務助理
Miss CHEUNG Man Kuen Health Care Assistant

展翅青見超新星

The Most Improved Trainees Awards of Youth Employment and Training Programme 2017

自2016起，醫院管理局港島西醫院聯網已參與由勞工處舉辦的「展翅青見計劃」，聘請已完成「醫護支援人員培訓課程」的學員。當中瑪麗醫院矯形及創傷外科三A級病人服務助理陳雋昇，更獲選為2017年度「展翅青見超新星」。於2017年11月20日的頒獎典禮中，雋昇及僱主代表港島西醫院聯網總經理(人力資源)劉集興先生亦一同出席接受頒獎。在此祝願雋昇繼續保持對工作的熱誠及對病人的細心照顧，服務更多病人。

撰文：港島西醫院聯網人力資源服務中心



「快樂的員工」故事分享 活動及電影欣賞日回顧

Smile

瑪麗/贊育員工聯誼會多年來不斷為瑪麗及贊育員工籌辦各類型不同的活動，目的為使各同事在繁忙的工作中，加點輕鬆和喜悅。能夠與人分享快樂故事，使更多同事有機會擁有由分享而產生的欣喜，至為重要。

於2017年12月份舉辦的「快樂的員工」故事分享活動中，本會收到了約400份參加表格，在此多謝各同事踴躍支持。電影欣賞日亦於12月16及17日順利舉行。雖然當日天氣轉寒，但各中籤同事及其親朋都鼎力支持出席活動，一起欣賞星球大戰（最後絕地武士），並非常投入緊張的電影情節，氣氛歡欣。

希望同事繼續支持瑪麗/贊育員工聯誼會舉辦之活動。我謹代表瑪麗/贊育員工聯誼會祝各同事身體健康，快樂常伴左右。

“Happiness@Work” Story Sharing and Movie Days Review



以下是同事的打氣說話

“ 私家病房是我家，
開心快樂愛回家，
喜歡南家定北家？
我們永遠是一家！ ”

“ 一個人並不是要為了
快樂而做某一件事，而
是一個人是快樂的才做
某件事。所以要每天開
心的回來工作！ ”

“ 快樂一點，糊塗一點，
瀟灑一點。累了就睡覺，醒
了就微笑。生活怎麼樣，自
己去主宰。簡單一點，快樂
就會多一點！知足一點，幸
福就會多一點！ ”

“ 肯定自己，珍惜自
己所擁有的。我們永遠不
會像自己想像的這麼幸福，
也不會像自己想的這麼不
幸。每天想想自己已擁有
的，為自己打打氣。 ”

“ 如果你有鴨梨(壓力)，把
它放在冰箱裏，他會變
成凍梨(動力)！ ”

“ 病人對治療師的一聲
「thank you」，一個
微笑就是我們快樂的
泉源。 ”



同事如對瑪麗通訊有任何意見或查詢，或想投稿，歡迎電郵至 qmhnewsletter@ha.org.hk

編輯委員會名單：周榮新醫生(主席)、何潔儀女士(主編)、鄭美鳳女士(製作總監)、陳頌瑩女士、陳偉良先生、陳偉權先生、劉集興先生、李盈德女士、毛倩玲女士、鄧美玲女士、余敏慧女士

Members of Editorial Committee: Dr CHOW Wing Sun (Chairman), Ms. Celina HO (Chief Editor), Ms. Mabel KWONG (Production Director), Ms. Amy CHAN, Mr. Peter CHAN, Mr. CHAN Wai Kun, Mr. Ambrose LAU, Ms. Esther LEE, Ms. Sharon MO, Ms. TANG May Ling, Ms. Vivien YU